

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**  
**ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной – Бийск»**

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

- 1.1. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** – материальный электронный носитель, на котором размещены программы для ЭВМ ЦЕНТРА (ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА) для осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках СИСТЕМЫ операций, предусмотренных ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА имеет уникальный идентификационный номер. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА вводится в обращение на территории города Бийска и Алтайского края. Информация о специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также о порядке и условиях их использования, доступна неограниченному кругу лиц на сайте СИСТЕМЫ. Акцептом является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий при получении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ размещены в ПУНКТАХ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, на сайте ЦЕНТРА и на сайте ОПЕРАТОРА.
- 1.2. Операции, совершаемые **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в СИСТЕМЕ с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**:
- 1.2.1. Подключение – операция подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к СИСТЕМЕ, осуществляется ОПЕРАТОРОМ либо привлекаемых им третьих лиц (далее по тексту – «ОПЕРАТОР») для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационному и технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а ОПЕРАТОР выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в пользование.
- 1.2.2. Прием денежных средств – операция приема АГЕНТОМ в ПУНКТЕ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ в виде наличных денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, при осуществлении которой:
- 1.2.2.1. АГЕНТ осуществляет перечисление (перевод) денежных средств, принятых АГЕНТОМ от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, на счет ОПЕРАТОРА на условиях отдельно заключенного между АГЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ договора в счет оплаты за услуги перевозки, которые будут оказаны ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при осуществлении впоследствии ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (с записанным на неё билетом (ами) данным АГЕНТОМ);
- 1.2.2.2. АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек») в счет оплаты услуг перевозки, которые будут оказаны ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при осуществлении впоследствии ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ОПЕРАТОР или АГЕНТ вправе установить ограничение суммы операции приема денежных средств на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ.
- 1.2.3. Активация – операция обновления, в том числе программ для ЭВМ, записанных на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТАХ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. Активация проводится с целью приведения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в активное состояние после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ путем обновления программ для ЭВМ в СИСТЕМЕ. Данные, записанные на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на момент истечения срок Активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, установленный ЦЕНТРОМ, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не активна в СИСТЕМЕ. В момент Активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ все ранее учтенные Данные на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ могут быть использованы для последующих операций регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ у ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ.
- 1.2.4. Регистрация проезда – операция учета (подтверждения) оплаты услуг перевозки с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ для оплаты услуг перевозки, осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя).
- 1.2.5. Проверка остатка – операция проверки информации, которая хранится в СИСТЕМЕ и (или) в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, операция осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в сети интернет посредством сайта ЦЕНТРА, либо у ОПЕРАТОРА по адресу: Алтайский край, г. Бийск, ул. Ленина, д. 234, либо по телефону: +7 (3854) 99-99-09.
- 1.3. **ТЕРМИНАЛ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций подключения, приема денежных средств и проверки остатка суммы предоплаты.
- 1.4. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

- 1.5. **ПУНКТ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, в котором осуществляется Подключение к **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и (или) Прием денежных средств с помощью или без **ТЕРМИНАЛОВ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**.
- 1.6. **СТОП-ЛИСТ** – перечень **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, заблокированных к обслуживанию в **СИСТЕМЕ**.

## 2. СТОРОНЫ

- 2.1. **ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»** (ОГРН 1025402453438) – **ЦЕНТР**, правообладатель **СИСТЕМЫ**, имеющий имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн **СИСТЕМЫ**. **ЦЕНТР** обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между **ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКАМИ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** посредством оказания **ОПЕРАТОРУ ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ** за вознаграждение, выплачиваемое **ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ** на основании Договора на информационно–технологическое обслуживание Транспортной Системы «Электронный проездной – Бийск», заключенного между **ЦЕНТРОМ** и **ОПЕРАТОРОМ** (далее по тексту – «**Договор на ИТО**»).
- 2.2. **ООО «Норд»** (ОГРН 1112204003735) – **ОПЕРАТОР**, организатор **СИСТЕМЫ**, действующий на основании **Договора на ИТО**. **ОПЕРАТОР** является в рамках **СИСТЕМЫ** организатором обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** при получении ими услуг пассажирских перевозок, оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ**, и расчетов за оказанные услуги с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.
- 2.3. **ПЕРЕВОЗЧИК** – транспортная организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие пассажирские перевозки на территории г. Бийска и Алтайского края в соответствии с действующим законодательством РФ, принимающие к регистрации проезда в своих транспортных средствах **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**.
- 2.4. **АГЕНТЫ** – организации, осуществляющие операции подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, проверки остатка предоплаты **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в рамках **СИСТЕМЫ**.
- 2.5. **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** – физические лица, получившие **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и осуществляющие регистрацию проезда с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, зарегистрированной в **СИСТЕМЕ** при оказании **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** услуг перевозки. С момента получения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** и обязуется их исполнять. Риск несоблюдения настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** несет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Для получения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** первый раз любое физическое лицо вправе обратиться к **ОПЕРАТОРУ** или **ПЕРЕВОЗЧИКУ**. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** предоставляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** при условии оплаты им стоимости услуг **ОПЕРАТОРА** по информационно-технологическому обслуживанию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ**. Получение специальных видов **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** осуществляется в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ** специальными видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** отдельными Приложениями к **ПРАВИЛАМ**.
- 3.2. Регистрация проезда на транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** производится при условии, если **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** пополнена на сумму, достаточную для оплаты проезда по тарифу **ПЕРЕВОЗЧИКА**.
- 3.3. Для обеспечения возможности использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязан своевременно осуществлять операции пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в установленном порядке, а в случае блокировки **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному совершению операций пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а также по разблокированию риск невозможности осуществления операции регистрации проезда с применением **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** несет в полном объеме **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**.
- 3.4. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе обратиться в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** с письменным заявлением о блокировании **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в случае её утраты.
- 3.5. В случае поломки, утраты **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или отказа от услуг **ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе с целью возврата внесенных в качестве предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** не использованных и учтенных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств обратиться к **ОПЕРАТОРУ** в Центр обслуживания пользователей **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.
- 3.6. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** обязан бережно обращаться с **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в полном объеме несет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**. **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** запрещено:

- 3.6.1. передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а также использовать **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** для регистрации проезда без фактического проезда;
  - 3.6.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;
  - 3.6.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты;
  - 3.6.4. наносить на карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;
  - 3.6.5. изменять дизайн и внешний вид карты;
  - 3.6.6. приобретать, пополнять карту у юридических и/или физических лиц, кроме **АГЕНТОВ**. Распространение и пополнение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** производится только в **ПУНКТАХ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**;
  - 3.6.7. использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.
- 3.7. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе в любой момент отказаться от услуг **ОПЕРАТОРА** и прекратить использовать **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** в порядке, установленном разделом 9 настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. В случае нанесения **СИСТЕМЕ** ущерба путем несанкционированного использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** самим **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** добровольно передал **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**, он возмещает **ОПЕРАТОРУ, ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законом.
- 4.2. **ОПЕРАТОР** не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине **ПЕРЕВОЗЧИКА**, услуги которого **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплатил (регистрировал) с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

#### 5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

- 5.1. Подключение к **СИСТЕМЕ** осуществляется **ОПЕРАТОРОМ** или **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплачивает стоимость информационно-технологических услуг **ОПЕРАТОРА** по обслуживанию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ**, а **ОПЕРАТОР** или **ПЕРЕВОЗЧИК** выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и документ, подтверждающий оплату информационно-технологических услуг **ОПЕРАТОРА** (чек).
- 5.2. В случае отказа **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** от использования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, что является отказом от услуг **ОПЕРАТОРА**, денежные средства в сумме тарифа **ОПЕРАТОРА** за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** не возвращаются. Услуги считаются оказанными **ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** в полном объеме и в срок в момент подключения к **СИСТЕМЕ** и выдачи **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.
- 5.3. Тариф **ОПЕРАТОРА** за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** составляет: **30,00 руб. (Тридцать рублей 00 копеек)**. Тариф оплачивается одновременно при подключении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** к **СИСТЕМЕ** при выдаче **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**. **ОПЕРАТОР** вправе изменить тариф за информационно-технологическое обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ**. Измененный тариф распространяется на вновь подключаемые к **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** с момента изменения тарифа.
- 5.4. Утеря, порча или иная утрата **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** приводит к прекращению обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** с использованием данной **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. Обслуживание **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** может быть возобновлено при условии подключения к **СИСТЕМЕ** и пополнения новой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, за исключением случаев восстановления **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в течение гарантийного срока, который составляет 1 (Один) год с момента подключения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** к **СИСТЕМЕ**.

#### 6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

- 6.1. Пополнение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**, позволяющего осуществить операцию пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ**

**КАРТЫ**, или в **ПУНКТЕ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** передает **АГЕНТУ** денежные средства в счет предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, а **АГЕНТ** принимает их и выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** документ, подтверждающий принятие от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** денежных средств в счет предоплаты услуг **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**.

- 6.2. **ПУНКТЫ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**, являющиеся автоматизированными устройствами самообслуживания и позволяющие **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** самостоятельно осуществить операцию пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, обозначены фирменной эмблемой (коммерческое обозначение) **СИСТЕМЫ**. Полный перечень адресов расположения указанных **ПУНКТОВ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** можно уточнить у **ОПЕРАТОРА** по адресу: Алтайский край, г. Бийск, ул. Ленина, д. 234, по телефону: +7 (3854) 99-99-09, либо с помощью Интернет сайта [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru).

## 7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

- 7.1. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** принимается к регистрации проезда в транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ**, обозначенных фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) **СИСТЕМЫ**, оборудованных **ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ**.
- 7.2. Для проведения операции регистрации проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо приложить и зафиксировать на 1-2 секунды **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** на **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ**, размещенном стационарно в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** получает отрывной билет в случае пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.
- 7.3. В случае неработоспособности **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА**, установленного в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, **ПЕРЕВОЗЧИК** не вправе отказать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** в оказании услуги перевозки. В таком случае **ПЕРЕВОЗЧИК** оказывает услугу перевозки без взимания платы.

## 8. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

- 8.1. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** блокируется **ОПЕРАТОРОМ** в случаях несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс **СИСТЕМЫ** с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей **СИСТЕМЫ**, а также иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**, и иных событий, наступление которых может повлечь наступление ущерба **СИСТЕМЕ**, **ОПЕРАТОРУ**, **ЦЕНТРУ** и/или ее **УЧАСТНИКАМ**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**.
- 8.2. В случае неработоспособности (неисправности), утраты (утери, кражи) **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо обратиться в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**. При обращении в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер), приложить к нему саму неработоспособную (при поломке карты) либо возвращаемую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**. На основании заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** специалисты Центра обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** блокируют утраченную, неработоспособную, возвращаемую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и в течение 5 (Пяти) рабочих дней возвращают **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** наличными неиспользованные и учтенные на неработоспособной, утраченной или возвращаемой **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежные средства.  
Информация о блокировке **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, включении ее в **СТОП-ЛИСТ** размещается **ОПЕРАТОРОМ** на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru) в разделе «**Электронный контролер**», а также у **ОПЕРАТОРА** в Центре обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, расположенном по адресу: Алтайский край, г. Бийск, ул. Ленина, д. 234; телефон: +7 (3854) 99-99-09.
- 8.3. Для разблокировки **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** следует обратиться в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.
- 8.4. При обращении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** по причине блокировки **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** специалисты Центра обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** разъясняют **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** причину блокировки карты и:
- 8.4.1. сообщают о сроках устранения сбоев в работе **СИСТЕМЫ** или сроках окончания обновления программного обеспечения **СИСТЕМЫ** в случае наличия таковых;
- 8.4.2. устанавливают причины блокировки **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. В случаях не работоспособности (поломки) **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** по вине **ОПЕРАТОРА**, поломки, утраты **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или отказа от услуг **ОПЕРАТОРА**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе с целью возврата внесенных в качестве предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** не использованных и учтенных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств обратиться к **ОПЕРАТОРУ** в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, расположенный по адресу: Алтайский край, г. Бийск, ул. Ленина, д. 234; телефон: +7 (3854) 99-99-09, с заявлением:
- 9.1.1. о получении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и переводе неиспользованных и учтенных на утраченной, не работоспособной **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств на новую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**;
  - 9.1.2. о возврате наличными внесенных в качестве предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** не использованных и учтенных на утраченной, не работоспособной или возвращаемой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств.
- 9.2. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо сохранять чек (или его копию), выдаваемый **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** при подключении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, для возможности идентификации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** по ПАН-номеру карты в случае необходимости возврата **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, но утерянной **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, украденной у него, либо по иным причинам, не позволяющим **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** предоставить **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** для идентификации.
- 9.3. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством РФ.