

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ
ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Алтайский край»**

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. Настоящие **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ С ВИДАМИ ГОРОДА** являются дополнением к Приложению № 6 к **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** Транспортной системы «Электронный проездной - Алтайский край» (далее по тексту – **«СИСТЕМА»**) и определяют условия и порядок функционирования **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в рамках **СИСТЕМЫ**. С полным текстом **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** и текстом **ПРАВИЛ СИСТЕМЫ** можно ознакомиться на сайте www.t-karta.ru.
- 1.2. **СЕМЕЙНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** – бесконтактная микропроцессорная картонная карта, предназначенная для оплаты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** стоимости проезда в транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** без ограничения количества использования на одном рейсе.
- 1.3. **СЕМЕЙНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** предоставляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** после заключения Договора пользования **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** с **ОПЕРАТОРОМ**.
- 1.4. Операции, совершаемые **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** в **СИСТЕМЕ** с использованием **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**:
- 1.4.1. Пополнение **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется в **ПУНКТЕ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**, для чего **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** передает **АГЕНТУ** денежные средства в счет предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, а **АГЕНТ** принимает их, производит запись об осуществленной предоплате на **СЕМЕЙНУЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и выдает **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** документ, подтверждающий принятие от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**;
- 1.4.2. Регистрация проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с использованием **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, размещенного стационарно в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** или находящегося у кондуктора (водителя). **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может применить **СЕМЕЙНУЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** не ограниченное число раз на одном рейсе транспортного средства **ПЕРЕВОЗЧИКА**;
- 1.4.3. Проверка остатка суммы предоплаты, запись о котором хранится в памяти на **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, осуществляется в **ПУНКТЕ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** с использованием **ТЕРМИНАЛА ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** или в транспортном средстве с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 2.1. **СЕМЕЙНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** предоставляется **ОПЕРАТОРОМ** на основании подписания Договора пользования **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.
- 2.2. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** должен оплатить стоимость услуг **ОПЕРАТОРА** по информационно-технологическому обслуживанию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** по операциям, совершаемым с использованием **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в **СИСТЕМЕ**, которая составляет: **70,00 руб. (Семьдесят рублей 00 копеек)**.

- 2.3. Для поддержания в активном состоянии **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** должен своевременно производить пополнение **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** денежными средствами в размере, установленном **ОПЕРАТОРОМ** в Договоре пользования **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.
- 2.4. На все время пользования **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** должен сохранять квитанцию (чек), подтверждающую осуществление **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** последней операции пополнения **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и PAN - карты (уникальный номер).
- 2.5. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе в любой момент отказаться от услуг **ОПЕРАТОРА** и прекратить использовать **СЕМЕЙНУЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** в порядке, установленном разделом 6 настоящих **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**.

3. ТАРИФЫ

3.1. При подключении к **СИСТЕМЕ** и выдаче **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** предоставляет **ОПЕРАТОРУ** сумму в размере **70,00 руб. (Семьдесят рублей 00 копеек)** в счет оплаты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** стоимости услуг **ОПЕРАТОРА** по информационно-технологическому обслуживанию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ**. Для осуществления регистрации (оплаты стоимости) проезда в пассажирском транспорте общего пользования **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо произвести Пополнение **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** с применением **ТЕРМИНАЛА ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** или в **ПУНКТЕ ПРИЕМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нанесения **СИСТЕМЕ** ущерба путем несанкционированного использования **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** самим **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** передал **СЕМЕЙНУЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**, он возмещает **ОПЕРАТОРУ** причиненный ущерб в полном объеме.

4.2. **ОПЕРАТОР** не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине **ПЕРЕВОЗЧИКА**, услуги которого **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** оплатил с использованием **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае поломки, утраты **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или при наличии заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** о получении (приобретении) **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и с целью возврата внесенных в качестве предоплаты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** неиспользованных и учтенных на **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе обратиться к **ОПЕРАТОРУ** в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, расположенный по адресу: Алтайский край, г. Бийск, ул. Ленина, д. 234; телефон: +7 (3854) 99-99-09 с заявлением о получении (приобретении) **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, предусмотренной **СИСТЕМОЙ**, и переводе неиспользованных и учтенных на утраченной, неработоспособной **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежных средств на приобретаемую **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** имеет право вернуть денежные средства внесенные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** на **СЕМЕЙНУЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** при наличии квитанции (чека), подтверждающего осуществление **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** последней операции пополнения **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и PAN - карты (уникальный номер).

5.2. Получение новой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** взамен **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** осуществляется при условии оплаты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** стоимости информационно-технологического обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** и составляет: **70,00 руб. (Семьдесят рублей 00 копеек)**.

5.3. На основании заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** специалисты Центра обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** блокируют **СЕМЕЙНУЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** и в течение 10 (Десяти) рабочих дней возвращают **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** наличными неиспользованные и учтенные на неработоспособной, утраченной или возвращаемой **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** денежные средства (либо предоставляют **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** с переведёнными денежными средствами с неработоспособной, утраченной или возвращаемой **СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**).

5.4. Во всем, что не урегулировано настоящими **ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕМЕЙНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**, **ЦЕНТР**, **ОПЕРАТОР** и **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** руководствуются **ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** и **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ**.