


Утверждено ООО «Норд»  (А.А. Яковенко)	ПРИЛОЖЕНИЕ №_ К ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной – Алтайский край»
--	--



ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКОМ СИСТЕМЫ
ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Пользователя Гостевого региона

г. Бийск

29 июля 2021 года

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящие ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ, определяют порядок обслуживания ПЕРЕВОЗЧИКАМИ СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ Пользователя Гостевого региона в СИСТЕМЕ. Настоящий ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ является обязательным для ПЕРЕВОЗЧИКА СИСТЕМЫ и Пользователя Гостевого региона.

1.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ – специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, материальный носитель, выданный Оператором Гостевого региона Пользователю Гостевого региона, не являющийся электронным средством платежа, на котором размещено Транспортное приложение для осуществления Пользователем Гостевого региона в рамках СИСТЕМЫ, Регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ Пользователя Гостевого региона является картой на предъявителя. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ Пользователя Гостевого региона принимается к Регистрации проезда в СИСТЕМЕ согласно стоимости за проезд, установленной у ПЕРЕВОЗЧИКА СИСТЕМЫ для специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ - ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА С ВИДАМИ ГОРОДА, при этом с полным перечнем карт, подлежащих к обслуживанию ПЕРЕВОЗЧИКАМИ СИСТЕМЫ в статусе ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ПЕРЕВОЗЧИК и Пользователь Гостевого региона могут ознакомиться на сайте www.t-karta.ru.

1.3. Гостевой регион – регион Российской Федерации, находящийся за пределами функционирования СИСТЕМЫ в котором в рамках Транспортной Системы «Электронный проездной» Оператором Гостевого региона Пользователю Гостевого региона выдана ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, имеющая статус ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ для СИСТЕМЫ и ПЕРЕВОЗЧИКА СИСТЕМЫ и позволяющая Пользователю Гостевого региона осуществлять Регистрацию проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА СИСТЕМЫ.

2. СТОРОНЫ

2.1. ОПЕРАТОР - ООО «Норд» (ОГРН 1112204003735), организатор СИСТЕМЫ, действующий на основании ПРАВИЛ СИСТЕМЫ, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией полноценность, качество и стабильность функционирования СИСТЕМЫ, осуществляющий координацию действий УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, включая ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

2.2. ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, поставщик услуг перевозки, получатель денежных средств, действующий на основании настоящих ПРАВИЛ СИСТЕМЫ и ДОГОВОРА, заключенного с ОПЕРАТОРОМ, осуществляющий (оказывающий услуги) пассажирские перевозки на территории СИСТЕМЫ в соответствии с действующим законодательством РФ, принимающий к Регистрации проезда в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ.

2.3. Оператор Гостевого региона – организатор Транспортной системы «Электронный проездной» на одной из территорий Российской Федерации, присоединившийся к Соглашению о межсистемном взаимодействии с ЦЕНТРОМ, вылавший Пользователю Гостевого региона ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид

ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, которая в рамках СИСТЕМЫ подлежит обязательному обслуживанию ПЕРЕВОЗЧИКАМИ СИСТЕМЫ в виде осуществления Пользователем Гостевого региона операций Регистрации проезда.

2.4. Пользователь Гостевого региона – физическое лицо, получившее от Оператора Гостевого региона ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на условиях Правил пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ в СИСТЕМЕ и с помощью, которой Пользователь Гостевого региона осуществляет Регистрацию оплаты проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь Гостевого региона вправе совершать в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ операции Регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, а ПЕРЕВОЗЧИК СИСТЕМЫ обязан принимать к Регистрации проезда в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ Пользователя Гостевого региона, а также осуществлять обслуживание Пользователя Гостевого региона в СИСТЕМЕ в соответствии с принятыми правилами пассажирской перевозки, действующим законодательством РФ, ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, а также настоящим ПОРЯДКОМ.

3.2. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию Регистрации проезда Пользователя Гостевого региона, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать Пользователю Гостевого региона в Регистрации проезда (оказании услуги пассажирской перевозки). В таком случае, ПЕРЕВОЗЧИК обязан оказать услугу перевозки без взимания платы за проезд.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При нарушении ПЕРЕВОЗЧИКОМ СИСТЕМЫ прав Пользователя Гостевого региона в виде необоснованного отказа в Регистрации проезда с использованием Пользователем Гостевого региона ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ или в виде иных действий, Пользователь Гостевого региона может обратиться к ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ с письменным заявлением (жалобой) для разрешения сложившейся ситуации и привлечения ПЕРЕВОЗЧИКА к ответственности за неисполнение своих обязанностей, определенных настоящим ПОРЯДКОМ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

4.2. ПЕРЕВОЗЧИК СИСТЕМЫ не несет ответственность перед Пользователем Гостевого региона за блокировку ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, неработоспособности (поломки) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ по вине Оператора Гостевого региона и внесение ее в Стоп-лист, Пользователь Гостевого региона может адресовать данный и иные вопросы, связанные с ним в адрес Оператора Гостевого региона.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Неурегулированные споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Во всем, что не урегулировано настоящими ПОРЯДКОМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ руководствуется Правилами пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СИСТЕМЫ в Гостевом регионе, ПЕРЕВОЗЧИК руководствуется ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, также ПЕРЕВОЗЧИК вправе обратиться за любыми разъяснениями по обслуживанию Пользователя Гостевого региона к ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ, а Пользователь Гостевого региона вправе обратиться за любыми разъяснениями по обслуживанию, как ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ, ПЕРЕВОЗЧИКУ, так и к Оператору Гостевого региона.